

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLACE DE MARCHE MonAgentDeSecu.com

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION CLIENTS

Préambule

AUXILYO (l' «Editeur »), Société par Actions Simplifiée au capital de 14 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 834 875 593, Numéro TVA intracommunautaire : FR 73834875593, dont le siège social est situé 23 avenue de l'Europe, 78400 Chatou France, adresse de courrier électronique : mail contact@monagentdesecu.com édite et exploite le site Internet MonAgentDeSecu.com (le « Site ») accessible à l'adresse MonAgentDeSecu.com, dont le directeur de la publication est Monsieur Marc Fesler.

Le Site est une place de marché permettant aux professionnels de sécurité (« Professionnel (s) de Sécurité ») de proposer leurs prestations de services de sécurité aux internautes préalablement inscrits sur le Site (« Client(s) »).

Le Professionnel de Sécurité est seul responsable de la gestion des commandes qu'il reçoit de la part des Clients.

AUXILYO n'est pas revendeur des prestations de services de sécurité proposées par les Professionnels de Sécurité, et l'internaute s'adressera exclusivement au Professionnel de Sécurité de son choix pour commander un de ses services, avec lequel il conclura un contrat.

Il appartient à l'internaute de vérifier l'exactitude des informations publiées par le Professionnel de Sécurité avant de procéder à l'acquisition envisagée.

Plus généralement AUXILYO ne saurait être tenue pour responsable du contenu des sites Internet des Professionnels de Sécurité, accessibles via les liens hypertextes depuis le Site, ni de l'exécution de leur prestation par les Professionnels de sécurité engagés dans une relation contractuelle avec les Clients.

AUXILYO ne fournit aucune garantie quant à la qualité ou à l'existence des services proposés par le Professionnel de Sécurité, ni quant à leur respect des dispositions légales en vigueur.

AUXILYO qui n'encaisse aucun paiement de la part du Client est un tiers au contrat conclu entre le Client et le Professionnel de Sécurité.

L'Éditeur se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Client qui ne respecterait pas les présentes conditions générales d'utilisation.

AUXILYO se réserve le droit de modifier et/ou de supprimer, tout ou partie du Site, sans préavis et sans avoir à en informer préalablement les internautes et sans pouvoir en être tenue responsable à leur rencontre ou à l'encontre de tout tiers.

Acception des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'utilisation (« CGU ») réglementent l'utilisation par les Clients du Site ainsi que des services qu'il présente (les « Services »). Les conditions générales d'utilisation en vigueur sont celles qui sont consultables en ligne au moment de la connexion de l'internaute au Site.

En accédant au Site et/ou en utilisant les services qui y sont proposés, l'internaute accepte sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation, par un clic de validation lors de son inscription sur le Site.

Si l'internaute ne souhaite pas adhérer aux présentes CGU, il devra s'abstenir d'utiliser le Site et ses services associés.

Conditions d'utilisation particulières

Certains des services accessibles depuis le Site pourront par ailleurs faire l'objet de conditions particulières d'utilisation et de conditions générales de vente auxquelles les internautes devront adhérer avant d'accéder (cf. **Annexe 1** « Conditions particulières des Professionnels de Sécurité et Conditions Générales de Vente »).

Dans le cas où les dispositions des présentes CGU seraient contradictoires avec les conditions particulières spécifiques et/ou les conditions générales de vente diffusées par les Professionnels de Sécurité, ce sont ces dernières qui prévaudront.

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation Clients ont pour objet de définir les modalités d'utilisation des Services mis à la disposition des Clients par AUXILYO via la place de marché MONAGENTDESECU.COM, pour leur permettre de commander auprès des Professionnels de Sécurité des prestations de sécurité.

2. SERVICE PROPOSE

Le Site permet aux Clients d'obtenir gratuitement, une information comparative sur les services proposés par les Professionnels de Sécurité référencés sur le Site en vue de leur mise en relation.

La Place de marché MONAGENTDESECU.COM est un comparateur des prix des prestations de sécurité proposés en ligne par des Professionnels de Sécurité référencés auprès de MONAGENTDESECU.COM.

Les Clients peuvent entrer en relation avec le Professionnel de Sécurité qu'ils ont sélectionné afin de passer commande de prestations de services de sécurité, régler ces prestations de sécurité et communiquer avec les Professionnels de Sécurité via la messagerie électronique mise à leur disposition.

Les Clients ont également accès à un système de notation leur permettant d'évaluer la qualité de la prestation fournie par les Professionnels de Sécurité.

Les transactions effectuées via la plateforme MONAGENTDESECU.COM pour l'achat des prestations de sécurité sont conclues directement entre le Client et Le Professionnel de Sécurité.

AUXILYO n'est en aucun cas revendeur des prestations de services proposées par les Professionnels de Sécurité par l'intermédiaire du Site.

2.1 Critères de référencement, déréférencement et de classement

AUXILYO analyse les informations transmises par les Professionnels de Sécurité et les présente, sous forme comparative, en fonction de différents critères tels que ; les prix, le délai d'exécution des prestations par les Professionnels de Sécurité.

Il intègre également un système de notation permettant au Client d'évaluer la qualité de ses relations avec les Professionnels de Sécurité.

La configuration par défaut du classement des Professionnels de Sécurité sur la plateforme MONAGENTDESECU.COM se présente sous la forme « Validé ». Le terme validé veut dire que la plateforme MONAGENTDESECU.COM a reçu tous les documents nécessaires du professionnel de sécurité et que ces documents sont valides.

Le classement par défaut est généré de façon entièrement automatique (algorithme) qui se base sur des critères multiples, la popularité d'un Professionnel de Sécurité auprès de nos internautes, mais également l'historique du service clients.

Vos commentaires peuvent être (a) affichés sur notre Plateforme, sur la page du Professionnel de Sécurité concerné, dans le seul but d'informer les futurs clients de votre opinion sur le niveau de service et la qualité du Professionnel de Sécurité et (b) utilisé (partiellement ou dans sa totalité) par AUXILYO à sa seule discrétion à des fins marketing ou promotionnelles ou pour améliorer nos

services sur notre Plateforme ou sur des réseaux sociaux, newsletters, offres spéciales, applications ou autre moyen utilisé, géré ou contrôlé par AUXILYO .

2.2 Commentaires des Clients

Nous nous réservons le droit de normaliser, refuser ou supprimer tout commentaire à notre seule discrétion lors du contrôle régulier des commentaires. Le questionnaire de commentaires clients est considéré comme une enquête et, à ce titre, il ne comprend aucune offre commerciale, invitation ou publicité supplémentaire.

En effectuant une réservation, vous acceptez de recevoir (i) un e-mail du Professionnel de Sécurité, et (ii) un e-mail que nous pourrions vous envoyer après la réalisation du service par le Professionnel de Sécurité et qui vous invitera à remplir notre questionnaire de commentaires clients. Veuillez consulter notre page Confidentialités et Cookies pour obtenir plus de renseignements sur la façon dont nous pouvons vous contacter.

2.3 Exclusion de responsabilité

Les prix et les caractéristiques des prestations de services présentées et comparées sur le site Internet <http://www.MONAGENTDESECU.COM> sont fournis à AUXILYO par les Professionnels de Sécurité et exploités tels que par AUXILYO qui n'en garantit pas l'exactitude.

Les résultats affichés sur le Site ne sont pas exhaustifs de l'ensemble des offres disponibles sur Internet et sont établis, notamment, en fonction des informations transmises par les Professionnels de Sécurité.

En conséquence, AUXILYO ne pourra être tenue responsable quant à la réalité et/ou l'exactitude des informations fournies par les Professionnels de Sécurité.

Lorsque l'internaute souhaite commander une prestation de services proposée par le Professionnel de Sécurité il devra prendre connaissance au préalable des Conditions Générales de Vente des Professionnels de Sécurité dont Les Professionnels de Sécurité sont seuls responsables du contenu (cf. Annexe 1 « Conditions particulières des Professionnels de Sécurité et Conditions Générales de Vente »).

3. INSCRIPTION AUX SERVICES

Pour accéder aux Services proposés par l'Éditeur, le Client doit au préalable créer un compte personnel. En cas d'acceptation de son inscription par l'Éditeur, un mot de passe lui est alors attribué, modifiable dès sa première connexion.

En créant son compte auprès de l'Éditeur, le Client accepte sans réserve les présentes CGU.

3.1 Demande d'inscription

Le Client reconnaît et accepte que L'Éditeur décide de façon unilatérale et sans justification d'accepter ou de refuser sa demande d'inscription au Site, et sans que ce refus ne lui ouvre droit à une quelconque indemnité.

3.2 Obligations du Client

Lors de création de leur compte personnel, les Clients doivent saisir les informations suivantes :

- Nom, Prénom OU Raison sociale
- Adresse postale
- Mail
- Téléphone
- Tout information jugée pertinente

Ces données sont indispensables à la fourniture des Services par l'Éditeur.

Informations conformes à la réalité. Lors de la création de leur compte personnel sur le Site, les Clients s'engagent à fournir des informations vraies, sincères, complètes et toujours à jour permettant à l'Éditeur la fourniture des Services.

Dans le cas où les informations transmises par le Client se révéleraient fausses, incomplètes, obsolètes ou ne permettant pas la fourniture des Services dans les meilleures conditions, l'Éditeur se réserve le droit de procéder à la fermeture du compte personnel du Client sans préavis et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité.

4. GESTION DES INFORMATIONS

De façon générale, l'Éditeur a accès à toutes les actions réalisées par le Client depuis le site www.MONAGENTDESECU.COM ou via les applications proposées et accessibles depuis le Site.

Les informations transmises par le Client à l'Éditeur sont les suivantes :

- les informations nécessaires à son inscription pour accéder aux Services ;
- les informations volontairement publiées ;
- ses choix de paramétrage ;
- son adresse IP ; navigateur utilisé, heure et date de navigation ;
- les téléchargements qu'il réalise ;
- la liste des marques et produits consultés ;
- la liste des commandes effectuées

5. GESTION DU MOT DE PASSE ET DE L'IDENTIFIANT

L'Éditeur permet aux Clients d'accéder aux Services qu'il propose via un mot de passe et un identifiant, et se réserve le droit, pour quelque raison que ce soit, d'en refuser la fourniture de manière temporaire ou définitive.

Le Client est personnellement responsable de son mot de passe et de son identifiant qui lui sont personnels. Le Client s'engage à conserver son mot de passe ainsi que son identifiant permettant la connexion au Site via l'adresse www.MonAgentDeSecu.com de manière strictement confidentielle, et à ne pas les communiquer à un tiers.

Le Client s'engage à ne pas divulguer son mot de passe et son identifiant et est seul responsable de leur utilisation.

Il est donc, notamment, interdit aux Clients de :

- divulguer leur mot de passe et/ou identifiant ;
- utiliser l'identifiant d'un autre Client dont ils auraient eu connaissance ;
- supprimer ou modifier leur identité et leur identifiant ;
- tenter d'accéder ou accéder à des applications, données ou tout type de fichiers auxquels leur identifiant ne leur donne pas accès.

Perte des mot de passe et identifiant. Dans le cas où le Client pense que la confidentialité de ses mots de passe et identifiant pourrait être compromise ou qu'un tiers les utiliserait il doit en informer l'Éditeur dans les plus brefs délais, en envoyant un message à l'adresse : contact@monagentdesecu.com.

Exclusion. Dans le cas où le Client n'utiliserait pas ses mots de passe et identifiant conformément aux CGU Clients, l'Éditeur pourra procéder à la fermeture du compte personnel du Client sans préavis et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité.

6. DESINSCRIPTION - DESACTIVATION

Le Client peut se désinscrire en envoyant un e-mail à l'adresse mail contact@monagentdesecu.com. depuis l'adresse e-mail correspondant à son identifiant, conformément aux dispositions de l'article 7 « Suspension ou Suppression d'accès ».

Effets de la désinscription. Dès réception d'une demande de désinscription l'Éditeur procède dans un délai de cinq jours à la fermeture immédiate du compte personnel du Client. La désinscription correspond à la résiliation du compte du Client.

À compter de la désactivation du compte personnel du Client pour quelque raison que ce soit, les données de compte ainsi que le contenu qui y est associé, seront conservées pendant une durée de deux ans.

7. SUSPENSION OU SUPPRESSION D'ACCES

L'Éditeur pourra suspendre ou supprimer, sans préavis et sans indemnité, de manière temporaire ou définitive, l'accès au Site et aux Services à tout Client dont le comportement lui semble compromettre ou risque de compromettre le bon fonctionnement des Services ou porte atteinte aux droits des tiers ou à la réputation du Site et/ou de l'Éditeur ou ne respecterait pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts que AUXILYO serait en droit de réclamer.

La suspension ou la fermeture du compte du Client prendra effet dans le délai de cinq jours après l'envoi par AUXILYO au Client d'un courrier électronique de notification.

Effets. L'Éditeur procède à la mise hors ligne de toutes les données concernant le compte du Client.

A compter de la fermeture du Compte, les données de compte ainsi que le contenu qui y est associé, seront conservés pendant une durée de deux ans afin de préserver l'intégrité des échanges effectués préalablement à la fermeture du compte.

8. PRIX DES SERVICES

L'inscription et l'utilisation des Services par le Client sont gratuites, en dehors des coûts éventuels de communication téléphonique ou de toute nature relatifs à la connexion au réseau Internet et au Site.

Le Client reconnaît et accepte que l'ensemble des coûts afférents à l'accès au Service, notamment les frais relatifs aux matériels, logiciels ou d'accès à Internet, sont exclusivement à sa charge et qu'il demeure seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Le Client paye l'achat de prestations de services de sécurité aux Professionnels de Sécurité selon les conditions particulières indiquées par les Professionnels de Sécurité dans leurs Conditions de vente particulières

9. PAIEMENT DES PRESTATIONS DE SERVICES DE SECURITE

Les prix des prestations de services de sécurité sont fixés par les Professionnels de Sécurité auxquels s'ajoute la commission de la plateforme MONAGENTDESECU.COM.

Le Client effectue son paiement en ligne par carte bancaire via un système sécurisé lors de sa commande ;

- Le paiement effectué par le Client est bloqué sur un compte de tiers qui n'est géré ni par AUXILYO ni par le Professionnel de Sécurité (via le séquestre agréé STRIPE) ;
- Le paiement provisionné par les Clients ne constitue pas un dépôt bancaire et n'est pas producteur d'intérêts.
- Le Professionnel de Sécurité effectue sa mission ;
- A l'issue de la mission, le Client valide la bonne exécution de sa mission par le Professionnel de Sécurité et autorise le transfert des fonds vers le compte du Professionnel de Sécurité pour la prestation effectuée et vers le compte d'AUXILYO pour la commission.

Aux fins d'assurer les prestations de paiement sécurisé AUXILYO a souscrit un contrat auprès de la société STRIPE agréée en qualité [d'établissement bancaire de monnaie électronique] immatriculée à Paris dont les conditions générales d'utilisation sont consultables à l'adresse www.stripe.com/fr.

10. COMMISSIONS VERSEES A AUXILYO

La commission est directement prélevée sur le montant payé par le Client lors de la validation de la fin de la mission.

Cette validation déclenche le transfert de la commission vers le compte de AUXILYO.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu du Site, notamment son contenu éditorial, les photos, logos, images, sons, vidéos ou illustrations ainsi que sa structure, les bases de données composants le site MONAGENTDESECU.COM dont l'Éditeur est auteur, éditeur et producteur, est protégé, notamment par le droit de la propriété intellectuelle.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation Clients n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à l'Éditeur et/ou à ses partenaires au bénéfice du Client.

Le Client ne dispose que d'un droit d'usage personnel et non exclusif du Site, toute reproduction, représentation ou diffusion de tout ou partie du Site par quelque moyen

que ce soit et sur quelque support que ce soit, est formellement interdite, à la seule exception du droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation pour copie de sauvegarde ou impression sur support papier en un exemplaire, sous condition du respect de l'intégrité des documents. Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.

Les Clients s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux matériaux composants le Site et s'interdisent, notamment de :

- diffuser ces matériaux à tout tiers ;
- les exploiter à des fins commerciales ;
- les modifier ;

Liens hypertextes. Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing ou du in line linking est formellement interdit. Tout lien non autorisé devra être immédiatement supprimé sur simple demande de l'Éditeur.

Tout lien hypertexte présent sur le Site renvoyant vers d'autres sites, ou tout autre page du réseau Internet ne saurait engager la responsabilité de l'Éditeur.

L'Éditeur accorde aux Clients un simple droit d'utilisation, non cessible, non exclusif, du Service qu'il propose, sans pouvoir le copier, ni le modifier. Il vous est donc interdit de reproduire, imiter ou détourner tout ou partie des contenus publiés sur le Site qui sont la propriété de l'Éditeur ou de ses partenaires.

L'Éditeur se réserve le droit de mettre un terme à l'accès des Clients au Site et/ou aux Services dans le cas où il apparaît qu'ils n'auraient pas respecté les droits de propriété intellectuelle de l'Éditeur ou de tout tiers, et ce sans préavis, sans indemnité et sans préjudice de réparation de son propre préjudice.

12. EXCLUSION DE RESPONSABILITE

L'Éditeur ne pourra voir sa responsabilité engagée en raison de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des prestations de services proposées par le Professionnel de Sécurité.

L'Éditeur n'est pas revendeur des services proposés par les Professionnels de Sécurité, et le Client s'adressera exclusivement au Professionnel de Sécurité de son choix pour commander un de ses services, avec lequel il conclura un contrat.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des informations publiées par Le Professionnel de Sécurité sur le Site avant de procéder à toute commande.

L'Éditeur n'est pas responsable s'agissant tant des modalités et des conditions d'achat des services, que des informations publiées sur le Site par les Professionnels de Sécurité.

Le Client qui souhaite passer une commande au Professionnel de Sécurité de son choix doit prendre connaissance des Conditions Générales de Vente publiées par le Professionnel de Sécurité sur le Site, qui régissent de façon exclusive ses relations avec le Professionnel de Sécurité (cf. **Annexe 1** « Conditions particulières des Professionnels de Sécurité et Conditions Générales de Vente »).

Chaque Professionnel de Sécurité gère de façon indépendante sa propre activité et est seul responsable des informations qu'il publie sur le Site.

L'Éditeur n'est pas partie prenante à vos relations avec le Professionnel de Sécurité que vous avez choisi.

Les services proposés par les Professionnels de Sécurité depuis le Site, qu'il s'agisse de services tiers ou de publicité, sont fournis par les Professionnels de Sécurité sous leur responsabilité exclusive.

Plus généralement, l'Éditeur ne saurait être tenu pour responsable des informations transmises par les Professionnels de Sécurité aux Clients, ni de l'exécution de la prestation de services du Professionnel de Sécurité engagé dans une relation contractuelle avec le Client.

L'Éditeur ne fournit aucune garantie quant à la qualité ou à l'existence des produits et services proposés par le Professionnel de Sécurité, ni quant à leur respect des dispositions légales en vigueur.

13. EXCLUSION DE GARANTIE

Le Client reconnaît et accepte expressément que :

- L'Éditeur ne garantit pas que le site MONAGENTDESECU.COM soit exempt de virus informatiques ni d'autres anomalies techniques indépendantes de sa volonté.
- Les transmissions de données sur le réseau Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, l'Éditeur ne saurait être responsable d'une part, des interruptions, lenteurs et inaccessibilités au réseau Internet et, par voie de conséquence au Site et d'autre part, du fait que le réseau Internet puisse être saturé à certains moments de la journée rendant l'accès au Site très difficile voire impossible.
- À tout moment, l'Éditeur pourra modifier, interrompre temporairement ou définitivement l'accès au Site, et ce, sans avoir à en informer les Clients au préalable. L'Éditeur ne prenant aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu au Site et/ou aux Services.
- L'Éditeur n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le Client.

- L'Éditeur n'assure aucune garantie expresse ou implicite concernant la qualité et la compatibilité des Services aux usages spécifiques que le Client en fait, même si l'Éditeur emploiera ses meilleurs efforts pour maintenir le Site dans un état opérationnel.
- L'Éditeur en aucune manière n'est en mesure d'apporter la garantie que les Services répondront exactement aux attentes du Client. L'Éditeur ne garantit pas que les résultats, les informations, ou les Services, obtenus sont exempts de toute erreur ou défaut. L'Éditeur dégage toute responsabilité quant aux éventuelles contestations, actions ou recours de tiers qui viendraient à se prévaloir de droits notamment privatifs, sur tout contenu non créé par l'Éditeur.
- L'Éditeur n'offre aucune garantie quant au fonctionnement ininterrompu et/ou la continuité du Site et/ou des Services en cas de force majeure ou cas fortuits tels que définis par la réglementation en vigueur. Sont considérés notamment comme cas de force majeure les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les cas de rupture et de blocage des réseaux de télécommunication, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou tout autre événement de force majeure ou cas fortuit au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation. De façon expresse, sont considérées comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications y compris le réseau des télécoms. et tout autre indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du(des) service(s).
- L'Éditeur ne pourra être tenu responsable du manque de performance du Site et/ou de logiciels employés ou téléchargés, de la perte de données ou de services résultant de la non-teneur de délais, de la modification, de la suspension ou de l'interruption du Site et/ou des Services, ni des conséquences découlant directement ou indirectement de la transmission de virus par le biais de ses serveurs.

En outre, en raison des caractéristiques et des limites du réseau Internet, que le Client reconnaît parfaitement connaître, l'Éditeur ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment, les difficultés ou l'impossibilité d'accès au Site et/ou aux Services

du fait de la saturation du réseau à certaines périodes.

L'Éditeur ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit pouvant survenir de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'accéder au Site et/ou aux Services.

14. DISPONIBILITE

L'Éditeur s'efforce dans la mesure qu'il détermine, de maintenir accessible le Site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

L'Éditeur ne prend aucun engagement s'agissant des performances du Site et des Services, compte-tenu, notamment, de la qualité du réseau Internet et/ou des configurations techniques.

L'Éditeur pourra interrompre, pour un temps déterminé ou non, tout ou partie de l'accès au Site et/ou aux Services, notamment, pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques et/ou cas de force majeure, sans aucune obligation d'information préalable des Clients ni sans qu'une telle interruption ne leur ouvre droit à aucune indemnité ou un quelconque remboursement.

Le Site, et en particulier les Services, sont mis à la disposition des Clients « tels que » sans aucune garantie de l'Éditeur s'agissant de leur accessibilité ou de l'exactitude des informations publiées.

15. DONNEES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le traitement automatisé des données nominatives réalisées à partir du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) n° 2109188 du 16 octobre 2017.

La collecte des données personnelles sur le Site MONAGENTDESECU.COM est nécessaire au bon fonctionnement des Services proposés depuis l'adresse www.MONAGENTDESECU.COM.

L'Éditeur réalise la conservation des Données Personnelles de façon à permettre le respect de leur intégrité durant le temps nécessaire à la réalisation et la fourniture des services proposés sur le site Internet www.MONAGENTDESECU.COM ainsi que les Applications annexes et conformément aux durées de conservation imposées par la législation en vigueur.

L'Editeur s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

Finalités de la collecte des données personnelles

La collecte des données personnelles est obligatoire pour accéder aux Services proposés depuis l'adresse www.MONAGENTDESECU.COM ainsi que les Applications annexes associées.

Cette collecte est réalisée afin de permettre la fourniture des Services proposés sur la plateforme MONAGENTDESECU.COM, et les données personnelles sont utilisées :

- pour la réservation d'un professionnel de sécurité à travers un échange de mails sécurisés sur la plateforme
- nécessaires à la société STRIPE chargée du paiement (lutte anti blanchiment, anti terrorisme)
- nécessaire à la gestion du compte du Client
- à des fins statistiques, d'études marketing
- de prospection commerciale directe et d'envoi de newsletters

Les noms, prénoms ainsi que les coordonnées postales et numéro de téléphone du Client sont transmis aux Professionnels de Sécurité uniquement afin de leur permettre de pouvoir réaliser la prestation de services commandée.

Données bancaires

Le numéro de carte bancaire du Client est transmis à la société STRIPE en vue de permettre le paiement des prestations de services de sécurité qui se charge de les régler.

Ces données sont conservées par la société STRIPE le temps de la transaction.

Défaut de réponse

Le défaut de communication des données personnelles obligatoires empêche l'accès aux Services diffusés par www.MONAGENTDESECU.COM.

Diffusion des données personnelles

Les données personnelles ainsi collectées pourront être transmises aux personnels de l'Éditeur ainsi qu'à tous tiers chargés de participer à la mise en place, à la réalisation ou au suivi des Services (personnel, partenaires et/ou sous-traitants) et notamment aux personnels de la société STRIPE chargés de procéder aux opérations de paiement .

Les personnels l'Éditeur ainsi que les tiers désignés par ce dernier, auront accès et pourront utiliser les données personnelles collectées dans le seul but de fournir les Services proposés par l'Éditeur.

Ces informations sont nécessaires pour répondre à vos demandes d'informations sur les prestations de services de sécurité proposées par les Professionnels de Sécurité via le Site.

En aucun cas, les données personnelles ne seront cédées à d'autres tiers que ceux cités ci-dessus, que ce soit à titre gracieux ou onéreux.

Durée de conservation

En dehors des données bancaires les données sont conservées :

- Pendant une durée de 3 ans à compter de la clôture du compte du Client

Responsable du Traitement des données personnelles

Le Responsable du Traitement des données personnelles est :

AUXILYO SAS
23 avenue de l'Europe
78400 Chatou
Mail : contact@monagentdesecu.com
Tél. : 01 75 00 17 47

Droits d'interrogation de rectification ou de suppression des données personnelles

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en adressant un courrier postal accompagné de la copie d'une pièce d'identité à l'adresse :

- Service commercial AUXILYO 23 avenue de l'Europe 78400 Chatou ou à l'adresse mail contact@monagentdesecu.com.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant, ou obtenir la limitation du traitement.

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous disposez également du droit à la portabilité des données.

Pour exercer ces droits vous pouvez vous adresser à notre service commercial :

Par courrier postal : service commercial AUXILYO, 23 avenue de l'Europe, 78400 Chatou France.

Par courriel à l'adresse : contact@monagentdescu.com

Réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Droit de définir des directives après décès

Vous pouvez adresser vos directives auprès du service commercial de AUXILYO par mail à l'adresse : contact@monagentdesecu.com pour indiquer le sort de vos données personnelles à votre décès.

16. INSTALLATION D'UN COOKIE :

L'Éditeur informe le Client qui souhaite installer un cookie dans son ordinateur, qu'un cookie inclut des informations relatives à sa navigation et ne permet pas d'identifier l'utilisateur.

En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur du Client sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que le Site pourra utiliser lors de ses visites ultérieures.

Comment l'Éditeur utilise les cookies :

L'utilisation de cookies nous permet d'améliorer notre Site et de vous fournir de meilleurs Services, plus personnalisés.

Nous utilisons les cookies afin de :

- évaluer l'audience du Site ;
- stocker les informations relatives à vos préférences, nous permettant une personnalisation de votre navigation ;
- accélérer vos recherches ;
- vous reconnaître lorsque vous revenez sur le Site.

L'Éditeur informe le Client qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur de la manière suivante :

* Sur Internet Explorer.

1 Allez dans Outils > Options Internet.

2 Cliquez sur l'onglet confidentialité.

3 Cliquez sur le bouton avancé, cochez la case " Ignorer la gestion automatique des cookies".

* Sur Firefox

1 En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le bouton Firefox (menu Outils sous Windows XP), puis sélectionnez Options.

2 Sélectionnez le panneau Vie privée.

3 Paramétrez Règles de conservation : à utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique.

4 Décochez Accepter les cookies.

Néanmoins, une fois cette désinstallation effectuée, le Client ne pourra plus accéder à certaines parties du Site.

17.LOI APPLICABLE – LITIGES - MEDIATION

Les présentes CGU sont exclusivement régies par le droit français, à l'exclusion de toute autre législation, quelle que soit la nationalité du Client et du Professionnel de Sécurité.

En cas de difficulté d'interprétation, la version en langue française des présentes CGU prévaut sur toute autre version dans une autre langue.

17.1 Interprétation exécution des CGU Clients.

Pour tous différends ou divergences d'interprétation, relatifs à l'exécution ou à la cessation des présentes CGU, les parties conviennent de s'efforcer de trouver une solution amiable.

Le Client doit adresser toute réclamation par écrit au « Service réclamations » de AUXILYO au 23 avenue de l'Europe 78400 Chatou.

A défaut d'accord amiable intervenu dans le délai de 30 jours à compter de la réception du courrier de réclamation du Client par AUXILYO, le Client est informé de la possibilité qui lui est offerte par l'article L.612-1 du Code de la consommation, d'avoir recours à un médiateur de la consommation.

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement

indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant :
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Le Client est informé que la saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après avoir tenté au préalable de résoudre le litige directement auprès de L'Editeur par une réclamation écrite.

17.2 Réclamation concernant les prestations de services de sécurité

En cas de réclamation relative aux prestations de services de sécurité proposées par le Professionnel de Sécurité, le Client devra prendre contact directement avec le Professionnel de Sécurité via la messagerie disponible sur le Site et selon les dispositions indiquées dans le Conditions Générales de vente du Professionnel de Sécurité.

Le Professionnel de Sécurité se charge de régler le litige l'opposant au Client. Le Client et le Professionnel de Sécurité feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à une résolution amiable du litige.

A défaut de résolution amiable, le Client, s'il le souhaite, pourra saisir le médiateur pour le secteur des activités de sécurité privée : Le Centre de médiation et de cyber services MEDICYS.

Vous trouverez les informations relatives aux modalités de saisine de ce médiateur à l'adresse : <http://www.medicys.fr/>